

# Salgs- og leveringsbetingelser,

Partex Gruppen ApS, herunder Partex Data

## 1. Leverancens omfang

På nærværende betingelser erhverver Kunden edb-udstyr (hardware), programmel (software) og tjenesteydelser i et nærmere aftalt omfang. Angående Easy@Cargo, Easy@Tour, Easy@Move, Easy@Waste, Easy@Travel og FlexTour henvises endvidere til den indgåede serviceaftale og/eller ordrebekræftelse.

## 2. Dokumentation og vejledning

Med leverancen kan følge produktbeskrivelser og brugervejledninger for edb-udstyr og edb-programmel i det omfang dette måtte være udarbejdet. Er det en forudsætning for Kunden, at dette forefindes, skal Partex Gruppen ApS (efterfølgende benævnt som Leverandøren) gøres opmærksom herom senest i forbindelse med Kundens ordreaftale. Leverandøren indestår for, at standardudstyr opfylder kravene til CE-mærkning. Ønsker Kunden ændringer i udstyret, som kræver ny CE-mærkning, er dette Kundens ansvar.

## 3. Leveringstidspunkt

Medmindre andet er aftalt, anses levering for sket, når edb-udstyr og/eller edb-programmel er udleveret fra Leverandørens lager (ab lager).

Leverandøren påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering m.v. medmindre andet aftales. I de tilfælde, hvor Leverandøren efter aftale med Kunden skal udføre installationen af produkterne, er leveringstidspunktet den dag, hvor produkterne fysisk overgives til Kunden på det aftalte leveringssted. For installationsarbejdet faktureres Kunden i henhold til gældende listepreiser.

Leverandøren kan på Kundens opfordring og på dennes regning og risiko foranledige transporten gennemført. For ordre beregnes fragt, porto og ekspeditionsgebyr efter de til enhver tid gældende satser.

Kunden er berettiget til at hæve aftalen - efter forinden skriftligt at have givet Leverandøren et rimeligt varsel - hvis det aftalte leveringstidspunkt overskrides med mere end 30 arbejdsdage, dersom dette kan tilregnes Leverandøren eller forhold under dennes kontrol.

Leverandøren er senest under installationen berettiget til, uden underretning til kunden, at foretage detailændringer i konstruktionen, som forbedrer produkterne, og som ikke indebærer nogen form for ulempe for Kunden.

Om Kundens fordringshaver mora gælder dansk rets almindelige regler.

## 4. Risikoen for produkterne

Risikoen for produkterne overgår til Kunden på leveringstidspunktet.

## 5. Pris og betaling

Leverandøren er berettiget til at fakturere betalingen for edb-udstyr/-programmel, når levering er sket. Ved fakturering af serviceaftaler og abonnemeter, fremsendes faktura kvartalsvis forud. Fakturaer er forfaldne til betaling 14 dage efter fakturadato medmindre andet fremgår af fakturaen. Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve en rente fra forfaldstidspunktet med den til enhver tid efter rettelovens regler fastsatte sats.

Leverandøren skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, påkrav er afgivet, yderligere 10 arbejdsdage er forløbet, og der ikke er sket betaling, kan Leverandøren i fornødent fald tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden hæve aftalen helt eller delvist. Hæver Leverandøren aftalen, har Leverandøren ret til erstatning. Gebyr for genåbning af abonnemeter efter forsinket betaling opkræves efter de til enhver tid gældende satser.

Priser reguleres efter nettopristals-udviklingen 1 gang årligt (1. januar), samt ud fra evt. dokumenterede prisstigninger fra vore underleverandører. Dog reguleres priserne minimum 2%.

Alle priser er angivet ekskl. merværdiafgift og andre offentlige afgifter, der måtte blive pålagt det købte.

## 6. Kundens konkurs m.v.

Går Kunden konkurs, standser sine betalinger eller åbner forhandling om akkord, er Leverandøren berettiget til at op hæve kontrakten, hvis boet ikke inden 8 dage, efter af Leverandøren at være blevet opfordret dertil, erklærer at ville indtræde i handelen.

## 7. Ejendomsforbehold

Det solgte (inklusive tilbehør) hvorom gælder, at Kunden erhverver ejendomsretten, er solgt med ejendomsforbehold og er Leverandørens ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt evt. udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Leverandøren på Kundens vegne.

Indtil ejendomsretten er overgået til Kunden, forpligtiger denne sig til på behørig vis at drage omsorg for maskinprodukterne, herunder at opbevare og vedligeholde det solgte forskriftsmæssigt, at holde det solgte brand-, tyveri- og vandskadeforsikret til den fulde værdi og i øvrigt ikke at foretage nogen form for ændringer i maskinerne uden Leverandørens skriftlige samtykke.

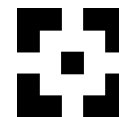
Kunden forpligter sig til, ikke uden Leverandørens samtykke, at flytte, pantsætte, udleje, udlåne eller på anden måde at disponere over det solgte, indtil ejendomsretten er overgået til denne.

## 8. Særskilte vilkår for programprodukter

Kunden er pligtig til at respektere Leverandørens og eventuelle underleverandørers til enhver tid gældende licensvilkår, herunder at Kunden alene erhverver en u-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til programmet, og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af ophavsret eller ejendomsret. Dersom en underleverandør kræver det, skal Kunden underskrive underleverandørens licensbetingelser/standardbetingelser for brug af underleverandørens produkt.

## 9. Ansvar for fejl

Leverandøren er forpligtet til, i overensstemmelse med nedenstående vilkår og med den hurtighed situationen kræver, på egen bekostning at foretage afhjælpning af de fejl i produkterne, som består i, at disse ikke lever op til de aftalte specifikationer.



### **Leverandørens ansvar omfatter ikke:**

a) fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.

b) fejl opstået som følge af softwareændringer - eller indgreb i produkterne som ikke er sket i overensstemmelse med Leverandørens instruktioner.

c) fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra kundens, dennes personale eller tredjemands side eller ved andre omstændigheder, som ligger udenfor Leverandørens kontrol.

d) normal driftsvedligeholdelse såsom justering, normal slidtage eller hvis anskaffelse af brugstilbehør kræves.

e) programfejl i underleverandørens produkter, som ikke er omfattet af underleverandørens garantibestemmelse. Ønsker Kunden at gøre en mangel gældende for så vidt angår en underleverandørs produkt, skal dette meddeles Leverandøren, der herefter videregiver mangelbeskrivelsen til underleverandøren.

f) indskrænkninger i systemets funktionalitet eller udvikling, som er forårsaget af Kundens indlægning af programmel mv., som påvirker det af Leverandøren leverede system.

g) eventuelle softwarefejl som følge af fejl i hardware.

Leverandøren får, for at kunne opfylde sit ansvar, ret til at indføre de ændringer i programprodukterne, som man kan påvise er nødvendige på grund af opdatering i maskinprodukterne. Sådanne ændringer må dog ikke medføre, at produkterne ikke længere opfylder de aftalte specifikationer. For at påberåbe, at produkterne lider af fejl eller mangler, skal Kunden anmelde fejlen eller manglen til Leverandøren straks efter, fejlen er opdaget. Kunden skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig. Leverandøren har kun ansvaret for fejl, som påpeges inden et år fra leveringstidspunktet. Dog vil garantiperioden for udstyr og programmel fra en underleverandør altid følge denne underleverandørs garantiperiode.

Når fejlfhjælpningen sker hos Kunden skal de berørte dele stilles til Leverandørens disposition i den dertil nødvendige tid. Disse foranstaltninger skal foretages i Leverandørens almindelige arbejdstid. På begæring skal repræsentanter fra Kunden være til rådighed under leverandørens arbejde. Alternativt kan fejlfhjælpningen ske hos Leverandøren eller på et af Leverandøren anvist servicested i Danmark. Kunden forestår i begge forbindelser transportomkostningerne, og bærer ligeledes risikoen for produkterne.

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan påregnes Leverandøren, skal Kunden betale de udgifter Leverandøren måtte have i denne sammenhæng og ud fra Leverandørens til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

Hvis Leverandøren ikke afhjælper fejlen med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Kunden skriftligt give

Leverandøren en endelig og rimelig frist for afhjælpning. Fristen skal som minimum udgøre 20 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor Leverandøren har fået kundskab om fejllens eksistens gennem skriftlig meddelelse. Er fejlen ikke afhjulpet ved fristens udløb, har Kunden ret til et afslag i prisen/afgiften, som modsvarer fejlen. Er fejlen af væsentlig betydning for Kundens anvendelse af produktet, har Kunden ret til efter fristens udgang gennem skriftlig meddelelse til Leverandøren at hæve aftalen for så vidt angår produktet behæftet med fejl. Kunden kan, hvad angår de øvrige produkter, hæve aftalen, hvis disse står i et sådant sammenhæng med produktet behæftet med fejl, at de ikke kan fungere tilfredsstillende alene. Hæver Kunden aftalen, har denne ret til erstatning, dog jf. punkt 10.

Kunden kan ikke rette andre krav mod Leverandøren i anledning af fejl.

### **10. Ansvarsbegrænsning**

Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til kontraktsummen i henhold til nærværende aftale. Leverandøren er i intet tilfælde, herunder ved uagtsomhed som ikke kan betegnes som grovere, ansvarlig for driftstab, tabt avance, tabt data og disses reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill samt lignende indirekte tab eller skade.

Leverandøren er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af loven. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i henhold til dansk retspraksis om erstatning er således udtrykkeligt fraskrevet.

### **11. Force majeure**

Ingen af parterne hæfter for misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, herunder mangler eller forsinkelser, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet.

### **12. Andre forhold**

Ændringer af denne kontrakt skal for at være gyldige ske skriftligt og tiltrædes af begge parter.

### **13. Tvister**

Opstår der uoverensstemmelse mellem parterne, skal ethvert spørgsmål om forståelsen af nærværende kontrakt, dens indhold, omfang, ophør eller opfyldelse, såfremt mindelig ordning ikke kan opnås, afgøres ved retten i Århus retskreds.

**Hinnerup den 1. januar 2022**

**Partex Gruppen ApS**